

Balanced Scorecard

Transparenz und Steuerung mit
der Balanced Scorecard.



Wissen
für mehr
Erfolg

Kommunikation ist wie ein
Eisberg,
nur ein **kleiner Teil** ist **sichtbar**
über der Meeresoberfläche,
der **größere Teil**
ist **unsichtbar.**

Eisberg-Seminare

Kleine Reichenstr. 5
20457 Hamburg
Fon: +49 40.87 50 27 94
Fax: +49 40.87 50 27 95

www.eisberg-seminare.de



Balanced Scorecard

Transparenz und Steuerung mit der Balanced Scorecard.

Zielgruppe

Führungskräfte auf Geschäfts- und Bereichsebene, Führungskräfte aus dem kaufmännischen Bereich / Controlling, sonstige interessierte Führungskräfte.

Praxisnutzen

Die Balanced Scorecard (BSC) ist in aller Munde. Viele Unternehmen meinen, sie müssten diese einführen, sei es, weil es „modern“ ist oder weil Unsicherheit über die bisherigen Kennzahlensysteme besteht. Doch was ist die Balanced Scorecard und was kann sie? Nur Strategieinstrument? Mittel zur Leistungssteigerung? Papiertiger?

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer, was die Balanced Scorecard in der Theorie ist und wie sie in die Praxis umgesetzt werden kann. Der Praxisaspekt ist hier sehr wichtig. Nur wenn die Dimensionen auf das Unternehmen angepasst werden, kann eine BSC zur Transparenz beitragen. Das Seminar vermittelt zudem auch, welche „Vorarbeiten“ bei der Einführung geleistet werden müssen und warum es wichtig ist, rechtzeitig alle Beteiligten „ins Boot zu holen“.

Die Teilnehmer kennen das Instrument Balanced Scorecard. Sie können die Chancen und Risiken der Einführung für das eigene Unternehmen abschätzen, eine BSC für ihren Bereich entwickeln und einen Fahrplan für die Einführung erstellen.

Kerninhalte

- Was ist BSC und wozu brauchen Unternehmen diese?
- Einführung und Grundlagen der BSC
- BSC als Strategieinstrument
- Perspektiven, Maßnahmen und Kennzahlensystem
- Umsetzung / Einsatz im Unternehmen
- Integration in bestehende Managementsysteme
- Chancen und Risiken; Grenzen der BSC
- Beispiele für Einsatz und Umsetzung

Organisation

Offenes Seminar: Dauer 2 Tage, jeweils von 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

Preis je Teilnehmer: Euro 1.180,- zzgl. MwSt. – Geschlossenes Training nach Absprache.

Termine finden Sie auf Seite 5.



Die Trainerin



Kerstin Rakowski

1993 nahm Frau Rakowski das Studium der Betriebswirtschaftslehre auf, welches sie mit der Verleihung des Grades „Dipl.-Kff.“ 1999 erfolgreich abschloss.

Im direkten Anschluss übernahm sie in einem Softwareentwicklungs- und Weiterbildungsunternehmen die kaufmännische Leitung mit Prokura sowie die Tätigkeit als Unternehmensberaterin und Dozentin.

Im Jahre 2002 machte sie sich mit der Gründung der Unternehmensberatung Ksi Consult Ltd. & Co.KG. als Unternehmensberaterin und Managementtrainerin selbstständig und leitet seither das Unternehmen. Neben der Unternehmensführung ist Frau Rakowski als externer Berater in zahlreiche Projekte eingebunden.

Im Jahre 2008 übernahm sie in der Nordseebad Spiekeroog GmbH zusätzlich die kurzfristige Interimsgeschäftsführung und Leitung eines 75- köpfigen Logistikteams.

Im Jahr 2009 war Frau Rakowski Lead Consultant in einer internen Beratung einer international tätigen Schwergutreederei.

Frau Rakowskis breites Erfahrungsspektrum reicht von der strategischen Ausgestaltung eines Energieversorgungsunternehmens hinsichtlich der Finanzen und Gesellschafterstruktur bis hin zum Aufbau eines Planungs- und Berichtswesen in einem Tourismusunternehmen, indem sie zur Unterstützung der Geschäftsführung bei der Restrukturierung der gesamten Finanzierung, sowie der finanziellen Sicherung und Expansion des Unternehmens zu Rate gezogen wurde. Ihre besondere Expertise ist die betriebswirtschaftliche Gesamtsteuerung der Unternehmen, das Benchmarking und die Unterstützung bei der Expansion und der Einbindung bestehender und neuer Zweigstellen in das Managementsystem.

Referenzen:

Seit 1999 Tätigkeit in offenen Seminaren zu Finanz- und Managementthemen (branchenübergreifend, aber auch branchenspezifisch, z. B. Bereich Logistik oder Hotel- und Gastronomie).



Die Termine und die Kosten

Eisberg-Seminare veranstaltet *Balanced Scorecard* als offenes Seminar, zu dem sich maximal 8 einzelne Teilnehmer anmelden können.

Der Teilnehmerpreis für das offene Seminar beinhaltet

- die Teilnahme an *Balanced Scorecard*
- die Bereitstellung der Seminarunterlagen und des Seminarprotokolls
- die Tagungspauschale für Seminarräume und Technik
- Verpflegung an den zwei Seminartagen

Preis je Teilnehmer: Euro 1.180,- zzgl. MwSt.

Offenes Seminar: Dauer 2 Tage, jeweils von 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

Die Termine in **Hamburg**:

Termine 2012: 27. + 28. Februar, 08. + 09. März, 23. + 24. Juli, 20. + 21. September, 19. + 20. November.

Die Termine in **Düsseldorf**:

Termine 2012: 26 + 27. April, 27. + 28. August, 22 + 23. Oktober.

Falls Sie Interesse an der Teilnahme an einem geschlossenen Seminar für ein Team oder eine Abteilung Ihres Unternehmens haben: Eisberg-Seminare bietet *Balanced Scorecard* auch als geschlossene Veranstaltung an.



Teilnahmebedingungen

Die 150%-Best-Value-Garantie

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurückerstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen.

Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

Stornierung der Anmeldung

Stornierungen sind nur schriftlich möglich und können gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 25,- bei Einzelteilnehmern (offene Veranstaltung) bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden.

Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 80% der Teilnahmegebühren zu entrichten, Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten, Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers.

Ablauf des Seminars / Trainings

Eisberg-Seminare behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Eisberg-Seminare ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.



EISBERG-SEMINARE

Kleine Reichenstraße 5
D-20457 Hamburg

Schneller gehts
per Fax (040) 87 50 27 95

Anmeldung für ein offenes Training / Seminar

Titel des Seminars / Trainings	Datum	Teilnehmerpreis
_____	_____	_____ (zzgl. MwSt.)

Teilnehmer / in

_____ Firma	_____ Vorname, Name
_____ Straße, Nr.	_____ Postleitzahl, Ort
_____ Telefon / Fax	_____ E-Mail

Rechnungsstellung

- Die Rechnung geht an die obige Adresse. Bitte senden Sie die Rechnung an:

_____ Vorname, Name	_____ Firma
_____ Straße, Nr.	_____ Postleitzahl, Ort

Unterschrift

Hiermit melde ich mich verbindlich zur oben genannten Veranstaltung an. Die Anmeldung erfolgt unter Anerkennung der beigefügten Teilnahmebedingungen von Eisberg-Seminare.

_____ Unterschrift	_____ Ort	_____ Datum
--------------------	-----------	-------------

