

# Die Führungskraft als Change-Manager

Mitarbeiter durch aktives Changemanagement  
erfolgreich durch den Wandel führen.



**Wissen**  
für mehr  
**Erfolg**

**Kommunikation** ist wie ein  
**Eisberg,**  
nur ein **kleiner Teil** ist **sichtbar**  
über der Meeresoberfläche,  
der **größere Teil**  
ist **unsichtbar.**

**Eisberg-Seminare**

Kleine Reichenstraße 5  
20457 Hamburg

Fon: +49 (0)40 - 87 50 27 94

Fax: +49 (0)40 - 87 50 27 95

[www.eisberg-seminare.de](http://www.eisberg-seminare.de)



# Die Führungskraft als Change-Manager

*Mitarbeiter durch aktives Changemanagement erfolgreich durch den Wandel führen.*

## Zielgruppe

Alle Führungskräfte, die Veränderungsprozesse im Unternehmen umsetzen.

## Praxisnutzen

Die Organisationen und somit auch das Management, die Personalbereiche und die Mitarbeiter sehen sich einem sich ständig verändernden Umfeld gegenüber. Die Aktualität, aber auch Notwendigkeit von Change-Management hat auf allen Unternehmensebenen unabhängig von der Unternehmensgröße zugenommen und stellt Unternehmen vor große Herausforderungen. Doch wie müssen Veränderungs-Projekte geplant und aufgesetzt werden, wenn diese erfolgreich verlaufen sollen? Wir machen Sie mit den grundlegenden Prozessen, Methoden und Prinzipien bei der Gestaltung von Veränderungsprozessen vertraut. Ausgangspunkt sind Sie selbst mit Ihrer eigenen Einstellung und Ihrem ganz persönlichen Zugang zum Thema Change. Sie stärken ihre Fähigkeiten, mit typischen Prozessdynamiken und Widerständen lösungsorientiert umzugehen und Akzeptanz bei den Betroffenen zu schaffen, um Mitarbeiter für bevorstehende Veränderungen zu gewinnen. Das Seminar ist stark an der Praxis orientiert. Theoretischer Input und die Beantwortung Ihrer konkreten Fragen aus der Praxis wechseln sich ab.

## Kerninhalte

- Typische emotionale Reaktionen und Verhaltensmuster
- Die Macht der eigenen Haltung: Bewusstheit über die eigene Einstellung und den persönlichen Umgang mit Veränderungen erlangen
- Grundsätze zum konstruktiven Umgang mit Widerstand
- Im Dschungel der Change-Konzepte: Einordnung und Orientierung des eigenen Changevorhabens in die Change-Landkarte
- Die Logik der Gefühle: Typische Abfolge der Gefühle im Changeprozess
- Die Dramaturgie von Veränderungsprozessen: Das Phasenmodell
  1. Die Routine unterbrechen – Wir müssen uns verändern!
  2. Zukunftsbilder schaffen – Architektur entwickeln, Route planen!
  3. Mutig entscheiden – Ins kalte Wasser springen!
  4. Konsequenz umsetzen – Lust auf Neues mit breitem Involvement verbinden.
  5. Die Mühen der Hochebene meistern – Erfolge verankern
- Leitfragen und phasenspezifische Interventionsstrategien
- Methodenwerkstatt: Kennenlernen ausgewählter phasenspezifischer Change Management Methoden in Abhängigkeit des konkreten Bedarfs der Teilnehmer (z. B. Auftragsklärung, Organisationsdiagnose, Stakeholderanalyse, Workshopmoderation, Kommunikationsstrategie...)

## Organisation

Offenes Training: Dauer 2 Tage, von 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

Preis je Teilnehmer: Euro 1.180,- zzgl. MwSt. – Geschlossenes Training nach Absprache.



## Der Trainer



### Frank Kittel

Studium der Pädagogik und Psychologie an der Universität Hamburg mit dem Schwerpunkt der betrieblichen Weiterbildung, M. A. Universität Hamburg. Ausbildung im Bereich systemischer Beratung.

Seit 1995 Mitarbeiter im Hamburger Arbeitskreis Soziales Lernen und selbstständiger Trainer mit den Schwerpunkten: Verhandlung, Führung, Changemanagement. Leiter der Trainingsabteilung von Hampp Media GmbH in Stuttgart und Baden Baden.

Seit 2001 Inhaber und Geschäftsführer von Eisberg-Seminare.

Seit 2006 Dozententätigkeit an der Universität Hamburg.

Bisherige Auftraggeber u. a.:

Daimler Chrysler AG, BBC World, Wetter.com AG, KKH Berlin, PROOCON MultiMedia AG, HEINGAS Hamburger Gaswerke GmbH, Dr. August Oetker Nahrungsmittel, KfW Bankengruppe, Allianz Versicherungs-AG, Enigma Gründungszentrum, PwC – Deutsche Revisions AG, Siemens AG, Dumrath & Fassnacht KG, Kraftfahrt-Bundesamt, DELO Industrial Adhesives Shanghai, IKK Niedersachsen, Singelmann Werbeagentur GmbH, Capital Facility GmbH & Co.KG, TLG IMMOBILIEN GmbH, HASPA Hamburger Sparkasse, Nintendo of Europe GmbH, Warner Bros. Pictures Germany (a division of Warner Bros. Entertainment GmbH), VR Marketing GmbH, Heinrich Bauer Carat KG, HAMBURG AIRPORT GmbH.

Buchveröffentlichungen:

*Test und Training* Verhandlungstechniken – Haufe, 2006.

*Test und Training* Durchsetzungsstärke in Meetings und Diskussionen – Haufe, 2006.

Aktuelle Buchveröffentlichung:

Sich Durchsetzen – Verhandlungen gestalten, Manipulationen abwehren – Beck Verlag, Erscheinung Frühjahr 2008.

# Die Kosten

## Offene Seminare

Eisberg-Seminare veranstaltet *Die Führungskraft als Change-Manager* als offenes Seminar, zu dem sich maximal 10 einzelne Teilnehmer anmelden können.

Der Teilnehmerpreis für das offene Seminar beinhaltet

- die Teilnahme an *Die Führungskraft als Change-Manager*
- die Bereitstellung des Seminarprotokolls
- die Tagungspauschale für Seminarräume und Technik
- Verpflegung an den Seminartagen

Preis je Teilnehmer: Euro 1.180,- zzgl. MwSt.

Die Termine in **Hamburg**:

Termine 2011: 01. + 02. Dezember.

Termine 2012: 19. + 20. Januar, 15. + 16. März, 14. + 15. Juni, 11. + 12. Oktober,  
06. + 07. Dezember.

Die Termine in **Stuttgart**:

Termine 2011: 05. + 06. Dezember.

Termine 2012: 16. + 17. Januar, 19. + 20. März, 11. + 12. Juni, 01. + 02. Oktober, 03. + 04.  
Dezember.

Die Termine in **Düsseldorf**:

Termine 2011: 08. + 09. Dezember.

Termine 2012: 30. + 31. Januar, 03. + 04. Mai, 05. + 06. Juni, 10. + 11. Dezember.

Falls Sie Interesse an der Teilnahme an einem geschlossenen Seminar für ein Team oder eine Abteilung Ihres Unternehmens haben: Eisberg-Seminare bietet *Die Führungskraft als Change-Manager* auch als geschlossene Veranstaltung an.

# Teilnahmebedingungen

## Die 150%-Best-Value-Garantie

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurückerstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen.

Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

## Stornierung der Anmeldung

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Abmeldung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten.

Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 50% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung).

Bei Stornierungen von Seiten des Veranstalters aus Gründen, die Eisberg-Seminare zu vertreten hat, werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche an Eisberg-Seminare bestehen nicht.

## Ablauf des Seminars / Trainings

Eisberg-Seminare behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Eisberg-Seminare ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.

**EISBERG-SEMINARE**

Kleine Reichenstraße 5  
20457 Hamburg

Schneller gehts

**per Fax (040) 87 50 27 95**

## Anmeldung für ein offenes Training / Seminar

**Titel** des Seminars / Trainings

Datum

Teilnehmerpreis

(zzgl. MwSt.)

**Teilnehmer / in**

Firma

Vorname, Name

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Telefon / Fax

E-Mail

### Rechnungsstellung

Die Rechnung geht an die obige Adresse.

Bitte senden Sie die Rechnung an:

Vorname, Name

Firma

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

### Unterschrift

Hiermit melde ich mich verbindlich zur oben genannten Veranstaltung an. Die Anmeldung erfolgt unter Anerkennung der beigefügten Teilnahmebedingungen von Eisberg-Seminare.

Unterschrift

Ort

Datum

