

Kommunikation und Persönlichkeit

Souveräne und erfolgreiche Gesprächsführung.
Kommunikationstraining bei Eisberg.



Wissen
für mehr
Erfolg

Kommunikation ist wie ein
Eisberg,
nur ein **kleiner Teil** ist **sichtbar**
über der Meeresoberfläche,
der **größere Teil**
ist **unsichtbar.**

Eisberg-Seminare

Kleine Reichenstraße 5
20457 Hamburg

Fon: +49 40.87 50 27 94

Fax: +49 40.87 50 27 95

www.eisberg-seminare.de



Kommunikation und Persönlichkeit

Souveräne und erfolgreiche Gesprächsführung. Kommunikationstraining bei Eisberg.

Zielgruppe

Das Seminar *Kommunikation und Persönlichkeit* richtet sich Führungskräfte, Personalentwickler sowie Mitarbeiter an Schlüsselpositionen, die sich intensiv mit der Wirkung ihrer Persönlichkeit auf Kommunikationspartner auseinandersetzen wollen.

Praxisnutzen

Zwischen Selbstüberschätzung und –unterschätzung gilt es das richtige Mittel der Realität zu erkennen und dieses Potential zu fördern und zu nutzen. Sich seiner persönlichen Wirkung bewusst zu sein ist ein Schlüsselfaktor für das erfolgreiche Durchsetzen der eigenen Interessen und Ziele. Wie man gezielt seine Persönlichkeit erkennen und fördern kann vermittelt das Persönlichkeitstraining.

Ein Persönlichkeitstraining ist ein Verlassen des Alltags mit der Bereitschaft, sich selbst den Spiegel vorzuhalten, oder durch andere vorhalten zu lassen. Teilnehmer erfahren, wo ihre Schwächen und Stärken liegen und wie sie auf die Gruppe wirken. Widersprüche zwischen Denken, Reden und Körpersprache werden aufgedeckt; ihre Rolle und Funktion klar definiert. Das Training ist stark praxisorientiert und orientiert sich an den Fällen und Themen der Teilnehmer.

Kerninhalte

- Gesprächstechniken nach Bedarf: Fragetechniken, Argumentieren, plädieren, Aktives zuhören, Ich-Botschaften
- Wie wirke ich auf andere? - Erhebung des individuellen Fremdbildes
- die Außenwirkung der persönlichen Körpersprache
- Welche Reaktionen, Auswirkungen und Konsequenzen bringt mein Interaktionsverhalten mit sich? - Analyse des eigenen Kommunikationsverhaltens anhand von psychologischen Modellen Tests
- Klärung der Widersprüche zwischen Selbst- und Fremdbild
- Individuelle Lebenswerte und deren Auswirkungen auf die Interaktion mit anderen
- Besonderer Schwerpunkt: Arbeit an individuellen Fragestellungen und Fallbeispielen

Der Trainer



Noel Meyer

Jahrgang 1973. Diplom Psychologe, Studium der Psychologie an der Carl von Ossietzky Universität in Oldenburg, Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie.

Examiniertes Krankenpfleger mit 8-jähriger Erfahrung in der Psychiatrie
Therapeutische Grundausbildung (Gestalttherapie).

Ausbildung in Deeskalation und Selbstverteidigung.

Mitbegründer des Unternehmens Procon Security Group.

Seit 2007 Projektleiter für Sicherheitsfragen des internationalen Flughafens in Kabul. 2009 Leading Consult Blue Maritime Consult (Beluga Group).

Einsatzfelder: Projektmanagement und Projektplanung /
Organisationsberatung / Teamentwicklung und Strategieentwicklung
Deeskalationstraining / Konfliktmanagement / Kommunikationstrainings.

Bisherige Auftraggeber u.a.:

Global Security GmbH (London /Afghanistan), Superclub GmbH, AOK (Niedersachsen), DESY, Lufthansa Technik, Air Berlin, Emirates (Dubai) Jungheinrich, Beluga Group, Inselzauber GmbH, Edel Records, Queen for a day, Douglas, AWO, Cortal Consors, Sartorius Corporate Administration, Hamburger Flughafen, Orlen, BKA, Steria Mummert Consulting, Gesellschaft für Informationstechnologie Duisburg, Spectrum Systementwicklung Microelectro.



Die Termine und die Kosten

Eisberg-Seminare veranstaltet *Kommunikation und Persönlichkeit* als offenes Seminar, zu dem sich maximal 10 einzelne Teilnehmer anmelden können.

Der Teilnehmerpreis für das offene Seminar beinhaltet

- die Teilnahme an *Kommunikation und Persönlichkeit*
- die Bereitstellung der Seminarunterlagen und des Seminarprotokolls
- die Tagungspauschale für Seminarräume und Technik
- Verpflegung an den zwei Seminartagen

Preis je Teilnehmer: Euro 980,- zzgl. MwSt.

Offenes Seminar: Dauer 2 Tage, jeweils von 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

Die Termine in **Hamburg**:

Termine 2012: 26. + 27. April, 14. + 15. Mai, 09. + 10. Juli, 17. + 18. Oktober, 10. + 11. Dezember.

Die Termine in **Berlin**:

Termine 2012: 19. + 20. April, 07. + 08. Mai, 11. + 12. Oktober, 13. + 14. Oktober.

Seminare in **Düsseldorf**

2012: 14. + 15. Juni, 19. + 20. Juli, 15. + 16. September, 22. + 23. Oktober, 03. + 04. Dezember.

Falls Sie Interesse an der Teilnahme an einem geschlossenen Seminar für ein Team oder eine Abteilung Ihres Unternehmens haben: Eisberg-Seminare bietet *Kommunikation und Persönlichkeit* auch als geschlossene Veranstaltung an.



Teilnahmebedingungen

Die 150%-Best-Value-Garantie

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurückerstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen.

Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

Stornierung der Anmeldung

Stornierungen sind nur schriftlich möglich und können gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 25,- bei Einzelteilnehmern (offene Veranstaltung) bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden.

Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 80% der Teilnahmegebühren zu entrichten, Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten, Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers.

Ablauf des Seminars / Trainings

Eisberg-Seminare behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Eisberg-Seminare ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.



EISBERG-SEMINARE

Kleine Reichenstraße 5
20457 Hamburg

Schneller gehts
per Fax (040) 87 50 27 95

Anmeldung für ein offenes Training / Seminar

Titel des Seminars / Trainings	Datum	Teilnehmerpreis
_____	_____	_____ (zzgl. MwSt.)

Teilnehmer / in

_____ Firma	_____ Vorname, Name
_____ Straße, Nr.	_____ Postleitzahl, Ort
_____ Telefon / Fax	_____ E-Mail

Rechnungsstellung

- Die Rechnung geht an die obige Adresse. Bitte senden Sie die Rechnung an:

_____ Vorname, Name	_____ Firma
_____ Straße, Nr.	_____ Postleitzahl, Ort

Unterschrift

Hiermit melde ich mich verbindlich zur oben genannten Veranstaltung an. Die Anmeldung erfolgt unter Anerkennung der beigefügten Teilnahmebedingungen von Eisberg-Seminare.

_____ Unterschrift	_____ Ort	_____ Datum
--------------------	-----------	-------------

