

# Konflikt- management

Lösungsorientiert handeln.  
Konfliktmanagement Seminar  
mit Video-Unterstützung.



**Wissen**  
für mehr  
**Erfolg**

**Kommunikation** ist wie ein  
**Eisberg,**  
nur ein **kleiner Teil** ist **sichtbar**  
über der Meeresoberfläche,  
der **größere Teil**  
ist **unsichtbar.**

**Eisberg-Seminare**

Kleine Reichestraße 5  
20457 Hamburg

Fon: +49 (0)40 - 87 50 27 94

Fax: +49 (0)40 - 87 50 27 95

[www.eisberg-seminare.de](http://www.eisberg-seminare.de)



# Konfliktmanagement

*Lösungsorientiert handeln. Konfliktmanagement Seminar mit Video-Unterstützung.*

## Zielgruppe

Das Seminar *Konfliktmanagement* richtet sich an Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte aus Unternehmen aller Branchen.

## Praxisnutzen

Zwischen Teams, im Umgang mit Kunden oder mit Mitarbeitern aus den eigenen Reihen kommt es zu Spannungen, Machtkämpfen und unerwünschten Streitigkeiten. Solche Konflikte sind Bestandteil eines jeden Beziehungsprozesses und für persönliche und gemeinsame Entwicklung notwendig. Im Seminar *Konfliktmanagement* vermitteln wir effektive Techniken, die einen konstruktiven und gezielten Umgang mit Konflikten ermöglichen. Die Teilnehmer werden mit eigenen und fremden Fallbeispielen Konfliktsituationen im Rollenspiel bearbeiten. Sie werden nach dem Training eigene und fremde Konflikte besser erkennen, vorbeugen und lösen können. Neben der Vermittlung der Methodik, steht die praktische Erprobung der Gesprächsmodelle und Vorgehensweisen im Vordergrund.

## Kerninhalte

Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

- I. Das Wesen von Konflikten , Konflikte im betrieblichen Alltag
- II. Unterschiedliche Rollen bei Konflikten
- III. Eigener Umgang mit Konflikten, Teufelskreisläufe durchbrechen
- IV. Analyse konkreter Fälle aus der Praxis

Konflikterkennung und -wahrnehmung

- I. Signale für Konfliktpotenzial erkennen
- II. Konfliktdimension erfassen
- III. Konfliktarten und -einstellungen der Konfliktbeteiligten

Konfliktsteuerung und Kommunikation

- I. Lösungsstrategien und ihre Umsetzung
- II. Das Konfliktgespräch als Steuerungsinstrument
- III. Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Konfliktgesprächen

Wege zu einer Konfliktkultur

- I. Umdenken: Konflikte als Entwicklungschance begreifen
- II. Spielregeln: Mit Mitarbeitern/Kunden Vereinbarungen treffen
- III. Werte als Basis: Klarheit, Offenheit und Vertrauen leben

## Der Trainer



### Noel Meyer

Jahrgang 1973. Diplom Psychologe, Studium der Psychologie an der Carl von Ossietzky Universität in Oldenburg, Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie.

Examiniertes Krankenpfleger mit 8-jähriger Erfahrung in der Psychiatrie  
Therapeutische Grundausbildung (Gestalttherapie).

Ausbildung in Deeskalation und Selbstverteidigung.

Mitbegründer des Unternehmens Procon Security Group.

Seit 2007 Projektleiter für Sicherheitsfragen des internationalen Flughafens in Kabul. 2009 Leading Consult Blue Maritime Consult (Beluga Group).

Einsatzfelder: Projektmanagement und Projektplanung /  
Organisationsberatung / Teamentwicklung und Strategieentwicklung  
Deeskalationstraining / Konfliktmanagement / Kommunikationstrainings.

Bisherige Auftraggeber u.a.:

Global Security GmbH (London /Afghanistan), Superclub GmbH, AOK (Niedersachsen), DESY, Lufthansa Technik, Air Berlin, Emirates (Dubai)  
Jungheinrich, Beluga Group, Inselzauber GmbH, Edel Records, Queen for a day, Douglas, AWO, Cortal Consors, Sartorius Corporate Administration, Hamburger Flughafen, Orlen, BKA, Steria Mummert Consulting AG, Gesellschaft für Informationstechnologie Duisburg, Spectrum Systementwicklung Microelectro.

# Die Kosten

## Offene Seminare

Eisberg-Seminare veranstaltet *Konfliktmanagement* im als offenes Seminar, zu dem sich maximal 8 einzelne Teilnehmer anmelden können.

Der Teilnehmerpreis für das offene Seminar beinhaltet

- die Teilnahme an *Konfliktmanagement*
- die Bereitstellung des Seminarprotokolls
- ein Konfliktmanagement Handbuch
- die Tagungspauschale für Seminarräume und Technik
- Verpflegung an den zwei Seminartagen

Preis je Teilnehmer: Euro 980,- zzgl. MwSt.

Die Termine in **Hamburg**:

Termine 2011: 17. + 18. Oktober.

Termine 2012: 12. + 13. März, 11. + 12. Juni, 30. + 31. August, 12. + 13. November.

Seminare in **Berlin**

2012: 08. + 09. März, 14. + 15. Juni, 03. + 04. September, 15. + 16. November.

Seminare in **Düsseldorf**

2012: 05. + 06. März, 18. + 19. Juni, 27. + 28. September, 26. + 27. November.

Falls Sie Interesse an der Teilnahme an einem geschlossenen Seminar für ein Team oder eine Abteilung Ihres Unternehmens haben: Eisberg-Seminare bietet *Konfliktmanagement* auch als geschlossene Veranstaltung an.

# Teilnahmebedingungen

## Die 150%-Best-Value-Garantie

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurückerstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen.

Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

## Stornierung der Anmeldung

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Abmeldung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten.

Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 50% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung).

Bei Stornierungen von Seiten des Veranstalters aus Gründen, die Eisberg-Seminare zu vertreten hat, werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche an Eisberg-Seminare bestehen nicht.

## Ablauf des Seminars / Trainings

Eisberg-Seminare behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Eisberg-Seminare ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.

**EISBERG-SEMINARE**

Kleine Reichensraße 5  
20457 Hamburg

Schneller gehts

per Fax (040) 87 50 27 95

## Anmeldung für ein offenes Training / Seminar

**Titel** des Seminars / Trainings

Datum

Teilnehmerpreis

(zzgl. MwSt.)

**Teilnehmer / in**

Firma

Vorname, Name

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Telefon / Fax

E-Mail

### Rechnungsstellung

Die Rechnung geht an die obige Adresse.

Bitte senden Sie die Rechnung an:

Vorname, Name

Firma

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

### Unterschrift

Hiermit melde ich mich verbindlich zur oben genannten Veranstaltung an. Die Anmeldung erfolgt unter Anerkennung der beigefügten Teilnahmebedingungen von Eisberg-Seminare.

Unterschrift

Ort

Datum

