

Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen

Zielvereinbarungen zukunftsgerichtet steuern.
Führungskräftetraining bei Eisberg.



Wissen
für mehr
Erfolg

Kommunikation ist wie ein
Eisberg,
nur ein **kleiner Teil** ist **sichtbar**
über der Meeresoberfläche,
der **größere Teil**
ist **unsichtbar.**

Eisberg-Seminare

Kleine Reichenstraße 5
20457 Hamburg

Fon: +49 (0)40 - 87 50 27 94

Fax: +49 (0)40 - 87 50 27 95

www.eisberg-seminare.de



Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen

Zielvereinbarungsgespräche zukunftsgerichtet steuern. Führungskräfte-Training.

Zielgruppe

Führungskräfte, Personalverantwortliche oder Projektleiter, die „Führen mit Zielen“ einführen oder verbessern wollen.

Praxisnutzen

Das Führen mit Zielen – management by objectives – hat in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen. Zielvereinbarungen haben sich als wichtiges Führungs- und Steuerungsinstrument etabliert. Die Ausrichtung auf immer anspruchsvollere Unternehmensziele fordert eine immer klarere Ausrichtung aller Beteiligten auf den Gesamterfolg des Unternehmens. Daher ist es von entscheidender Bedeutung, Zielvereinbarungsgespräche als wirkungsvolles Führungsinstrument zielgerichtet und zukunftsorientiert einzusetzen.

Das Seminar legt offen, welches die wichtigen Kernelemente sind, auf die es in den Zielvereinbarungsgesprächen ankommt. Damit die Gespräche nicht nur verwaltet werden, sondern den erwünschten Effekt haben; mehr Klarheit, Engagement, Motivation und bessere Ergebnisse. Die Teilnehmer lernen, wie sie sich auf Zielvereinbarungsgespräche optimal vorbereiten, die Gespräche mit quantitativen und qualitativen Zielen gestalten und die Ergebnisse mit den Mitarbeitern kontrollieren können. Es wird praxisnah auf die individuellen Themen der Teilnehmer eingegangen. Zielvereinbarungsgespräche werden erprobt und Handlungsempfehlungen erarbeitet, die den Teilnehmern konkrete Hilfestellungen für ihre Praxis geben.

Kerninhalte

- Vorbereitung und Einladung zum Zielvereinbarungsgespräch
- Anforderungen an Ziele und Zielformulierungen
- Ziele quantitativ und qualitativ messbar machen
- Phasen des Zielvereinbarungsgesprächs
- Gesprächsregeln für ein konstruktives Zielvereinbarungsgespräch
- Umgang mit Meinungsverschiedenheiten
- Ziele richtig kontrollieren

Organisation

Offenes Training: Dauer 1 Tag, von 10:00 bis ca. 18:00 Uhr.

Preis je Teilnehmer: Euro 780,- zzgl. MwSt. – Geschlossenes Training nach Absprache.



Der Trainer



Frank Kittel

Jahrgang 1972. Studium der Pädagogik und Psychologie an der Universität Hamburg mit dem Schwerpunkt der betrieblichen Weiterbildung, M. A. Universität Hamburg. Ausbildung im Bereich systemischer Beratung.

Seit 1995 Mitarbeiter im Hamburger Arbeitskreis Soziales Lernen und selbstständiger Trainer mit den Schwerpunkten: Verhandlung, Führung, Konflikt- und Changemanagement. Leiter der Trainingsabteilung von Hamppe Media GmbH in Stuttgart und Baden Baden.

Seit 2001 Inhaber und Geschäftsführer von Eisberg-Seminare.

Seit 2006 Dozententätigkeit an der Universität Hamburg.

Bisherige Auftraggeber u. a.:

Daimler Chrysler AG, BBC World, Wetter.com AG, KKH Berlin, PROOCON MultiMedia AG, HEINGAS Hamburger Gaswerke GmbH, Dr. August Oetker Nahrungsmittel, KfW Bankengruppe, Allianz Versicherungs-AG, PwC – Deutsche Revisions AG, Siemens AG, Kraftfahrt-Bundesamt, DELO Industrial Adhesives Shanghai, IKK Niedersachsen, Singelmann Werbeagentur GmbH, Capital Facility GmbH & Co.KG, TLG IMMOBILIEN GmbH, HASPA Hamburger Sparkasse, Nintendo of Europe GmbH, Warner Bros. Pictures Germany (a division of Warner Bros. Entertainment GmbH), VR Marketing GmbH, Heinrich Bauer Carat KG, HAMBURG AIRPORT GmbH.

Buchveröffentlichungen:

Test und Training Verhandlungstechniken – Haufe, 2006.

Test und Training Durchsetzungsstärke in Meetings und Diskussionen – Haufe, 2006.

Aktuelle Buchveröffentlichung:

Sich Durchsetzen – Verhandlungen gestalten, Manipulationen abwehren – Beck Verlag, März 2008.

Die Kosten

Offene Seminare

Eisberg-Seminare veranstaltet *Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen* als offenes Seminar, zu dem sich maximal 10 einzelne Teilnehmer anmelden können.

Der Teilnehmerpreis für das offene Seminar beinhaltet

- die Teilnahme an *Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen*
- die Bereitstellung des Seminarprotokolls
- die Tagungspauschale für Seminarräume und Technik
- Verpflegung am Seminartag

Preis je Teilnehmer: Euro 780,- zzgl. MwSt.

Die Termine in **Hamburg** :

Termine 2011: 12. Oktober.

Termine 2012: 25. Januar, 25. April, 19. September

Die Termine in **Düsseldorf**:

Termine 2012: 26. Januar, 26. April, 20. September

Die Termine in **Stuttgart**:

Termine 2011: 07. Dezember.

Termine 2012: 27. Januar, 27. April, 21. September.

Falls Sie Interesse an der Teilnahme an einem geschlossenen Seminar für ein Team oder eine Abteilung Ihres Unternehmens haben: Eisberg-Seminare bietet *Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen* auch als geschlossene Veranstaltung an.

Teilnahmebedingungen

Die 150%-Best-Value-Garantie

Sollten Sie in der ersten Kaffeepause eines Seminars sich entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurückerstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen.

Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

Stornierung der Anmeldung

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Abmeldung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten.

Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 50% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung).

Bei Stornierungen von Seiten des Veranstalters aus Gründen, die Eisberg-Seminare zu vertreten hat, werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche an Eisberg-Seminare bestehen nicht.

Ablauf des Seminars / Trainings

Eisberg-Seminare behält sich vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Eisberg-Seminare ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.

EISBERG-SEMINARE

Kleine Reichenstraße 5
20457 Hamburg

Schneller gehts

per Fax (040) 87 50 27 95

Anmeldung für ein offenes Training / Seminar

Titel des Seminars / Trainings

Datum

Teilnehmerpreis

(zzgl. MwSt.)

Teilnehmer / in

Firma

Vorname, Name

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Rechnungsstellung

Die Rechnung geht an die obige Adresse.

Bitte senden Sie die Rechnung an:

Vorname, Name

Firma

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Unterschrift

Hiermit melde ich mich verbindlich zur oben genannten Veranstaltung an. Die Anmeldung erfolgt unter Anerkennung der beigefügten Teilnahmebedingungen von Eisberg-Seminare.

Unterschrift

Ort

Datum

