



# CHANGE- MANAGEMENT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

MITARBEITER DURCH AKTIVES CHANGE-  
MANAGEMENT ERFOLGREICH DURCH  
DEN WANDEL FÜHREN

**EISBERG  
SEMINARE GMBH**

Kleine Reichenstraße 5  
D - 20457 Hamburg

+49 (0) 40 - 87 50 27 94  
info@eisberg-seminare.de  
www.eisberg-seminare.de



# IHR SEMINARANGEBOT BEIM STIFTUNG WARENTEST-SIEGER

Wir bieten Ihnen an verschiedenen Standorten in Deutschland (Hamburg, Berlin, Düsseldorf, München, Stuttgart) und selbstverständlich auch bei Ihnen vor Ort in Ihren Räumlichkeiten oder in einem separat gemieteten Seminarraum (z.B. in einem Hotel) die unterschiedlichsten Seminare und Trainings vorwiegend im Bereich „Kommunikation und Führung“.

15 Trainerinnen und Trainer kümmern sich in den entsprechenden Fachgebieten kompetent um Ihre Wünsche, Bedürfnisse und Ziele und um das, was Sie für sich und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kolleginnen und Kollegen erreichen möchten.

Oft hören wir als Feedback nach unseren Seminaren, dass das vermittelte Wissen nicht nur im beruflichen, sondern auch im privaten Bereich Erfolge in Form einer verbesserten Kommunikation und einem harmonischeren Miteinander bewirkt hat, was uns in unserer täglichen Arbeit bestätigt.

Als Seminaranbieter gehen wir individuell auf Ihre möglichen Probleme ein oder beugen bereits im Voraus zukünftigen Konflikten vor und schaffen Lösungen, die wir jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer vermitteln mit vielen Praxisbeispielen.

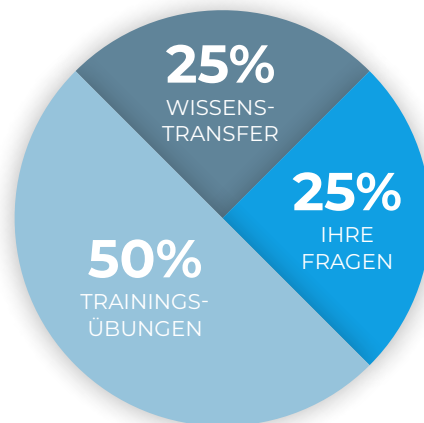
Wir freuen uns auf Sie!

UNSERE  
RÄUMLICHKEITEN  
IM SCHÖNEN  
HAMBURG



# DER AUFBAU DES SEMINARES

ZUFRIEDENHEITSGARANTIE BEI EISBERG-SEMINARE  
UNSERE 150%-BEST-VALUE-GARANTIE!



Was genau bedeutet diese Garantiezusage für Sie und wie können Sie davon profitieren?

Eisberg-Seminare versteht sich als Seminaranbieter mit hohen Ansprüchen an die fachliche Qualität seiner Lehrinhalte und Trainer. Genau diesen hohen Qualitätsstandard wollen wir Ihnen mit unserer 150%-Best-Value-Garantie für alle offenen Seminare/Workshops zusichern. Für Sie bedeutet es somit: Seminarbuchung bei Eisberg mit maximaler Sicherheit für Ihr Geld.

Die 150%-Best-Value-Garantie funktioniert zudem auch noch ganz einfach: Sollten Sie sich in der ersten Kaffeepause eines Seminars entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurückerstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen.

Wie ist eine derartig weitreichende Garantie überhaupt möglich?

Eisberg-Seminare hat sich seit mehr als 18 Jahren als Anbieter von qualitativ hochwertigen Seminaren deutschlandweit etabliert. Wir legen größten Wert auf hohe fachliche und methodische Kompetenzen bei all unseren Trainern, Coaches und Consultants, unabhängig davon, ob sie feste oder freie Mitarbeiter unseres Instituts sind. Alle Eisberg-Trainer verfügen über langjährige Erfahrungen und sind ausgewiesene Experten in ihrem Fachgebiet. Des Weiteren verpflichten sie sich zur regelmäßigen eigenen Weiterbildung.



# CHANGEMANAGEMENT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

MITARBEITER DURCH AKTIVES CHANGEMANAGEMENT  
ERFOLGREICH DURCH DEN WANDEL FÜHREN

## ZIELGRUPPE

Das Seminar „Changemanagement für Führungskräfte“ richtet sich an alle Führungskräfte, die Veränderungsprozesse im Unternehmen umsetzen.

## PRAXISNUTZEN

Die Organisationen und somit auch das Management, die Personalbereiche und die Mitarbeiter sehen sich einem sich ständig verändernden Umfeld gegenüber. Die Aktualität, aber auch Notwendigkeit von Changemanagement hat auf allen Unternehmensebenen unabhängig von der Unternehmensgröße zugenommen und stellt Unternehmen vor große Herausforderungen. Doch wie müssen Veränderungsprojekte geplant und aufgesetzt werden, wenn diese erfolgreich verlaufen sollen?

Wir machen Sie mit den grundlegenden Prozessen, Methoden und Prinzipien bei der Gestaltung von Veränderungsprozessen vertraut.

Ausgangspunkt sind Sie selbst mit Ihrer eigenen Einstellung und Ihrem ganz persönlichen Zugang zum Thema Change. Sie stärken Ihre Fähigkeiten, mit typischen Prozessdynamiken und Widerständen lösungsorientiert umzugehen und Akzeptanz bei den Betroffenen zu schaffen, um Mitarbeiter für bevorstehende Veränderungen zu gewinnen. Das Seminar ist stark an der Praxis orientiert.

Theoretischer Input und die Beantwortung Ihrer konkreten Fragen aus der Praxis wechseln sich ab.

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE



## KERNINHALTE

Typische emotionale Reaktionen und Verhaltensmuster

- ⊙ Die Macht der eigenen Haltung: Bewusstheit über die eigene Einstellung und den persönlichen Umgang mit Veränderungen erlangen
- ⊙ Grundsätze zum konstruktiven Umgang mit Widerstand
- ⊙ Im Dschungel der Change-Konzepte: Einordnung und Orientierung des eigenen Changevorhabens in die Change-Landkarte
- ⊙ Die Logik der Gefühle: Typische Abfolge der Gefühle im Changeprozess
- ⊙ Die Dramaturgie von Veränderungsprozessen: Das Phasenmodell
  1. Die Routine unterbrechen – Wir müssen uns verändern!
  2. Zukunftsbilder schaffen – Architektur entwickeln, Route planen!
  3. Mutig entscheiden – Ins kalte Wasser springen!
  4. Konsequenz umsetzen – Lust auf Neues mit breitem Involvement verbinden.
  5. Die Mühen der Hochebene meistern – Erfolge verankern.
- ⊙ Leitfragen und phasenspezifische Interventionsstrategien
- ⊙ Methodenwerkstatt: Kennenlernen ausgewählter phasenspezifischer Changemanagement
- ⊙ Methoden in Abhängigkeit des konkreten Bedarfs der Teilnehmer (z. B. Auftragsklärung, Organisationsdiagnose, Stakeholderanalyse, Workshopmoderation, Kommunikationsstrategie...)

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE



## PRAXISTRANSFER

Eisberg-Seminare bietet ab jetzt Transfercoaching für Sie an. Damit ist es Ihnen möglich das, was Sie im Seminar gelernt haben, deutlich einfacher im Berufsalltag umzusetzen. Möglich macht dies die spezielle Kombination aus Seminar und vier individuellen Coachingsitzungen bei Ihrem Trainer. Verteilt über ein halbes Jahr erhalten Sie punktuell Unterstützung und erhöhen damit deutlich die Effektivität Ihrer Weiterbildungsmaßnahme. Setzt man Kosten und Nutzen ins Verhältnis, fahren Sie so erheblich besser.

### Die Transfercoachings bieten wir Ihnen in folgenden Formaten an:

- |                     |                         |                          |
|---------------------|-------------------------|--------------------------|
| ⦿ 15 Min. Coaching  | 15 min nach Seminar     | Euro 80,- zzgl. MwSt.    |
| ⦿ Transfer-Coaching | 2 Stunden nach Seminar  | Euro 400,- zzgl. MwSt.   |
| ⦿ Transfer-Coaching | exzellent 4 x 2 Stunden | Euro 1.500,- zzgl. MwSt. |

DER TRAINER

FRANK KITTEL



## ALLGEMEIN

- ⊙ Studium der Pädagogik und Psychologie  
an der Universität Hamburg mit dem Schwerpunkt der betrieblichen Weiterbildung, M.A.
- ⊙ Ausbildung im Bereich systemischer Beratung
- ⊙ Seit 1995 Mitarbeiter im Hamburger Arbeitskreis Soziales Lernen und selbstständiger Trainer  
mit den Schwerpunkten Verhandlung, Führung, Konfliktmanagement.  
Leiter der Trainingsabteilung von Hampp Media GmbH in Stuttgart und Baden Baden.
- ⊙ Seit 2001 Inhaber und Geschäftsführer von Eisberg-Seminare
- ⊙ Seit 2006 Dozententätigkeit an der Universität Hamburg
- ⊙ Gesellschafter und Ideen-Entwickler des Hamburger Gastronomie und Eventunternehmens DAILY

## BUCHVERÖFFENTLICHUNGEN

- ⊙ Test und Training Verhandlungstechniken - Haufe, 2006
- ⊙ Test und Training Durchsetzungsstärke in Meetings und Diskussionen - Haufe, 2006
- ⊙ Sich durchsetzen - Verhandlungen gestalten, Manipulationen abwehren - Beck Verlag, 2008

## BISHERIGE AUFTRAGGEBER U.A.

Daimler Chrysler AG, BBC World, Wetter.com AG, KKH Berlin, PROOCON MultiMedia AG, HEINGAS Hamburger Gaswerke GmbH, KfW Bankengruppe, Allianz Versicherungs-AG, Enigma Gründungszentrum, PwC – Deutsche Revisions AG, Siemens AG, Dumrath & Fassnacht KG, Kraftfahrt-Bundesamt, DELO Industrial Adhesives Shanghai , IKK Niedersachsen, Singelmann Werbeagentur GmbH, Capital Facility GmbH & Co.KG, TLG IMMOBILIEN GmbH, HASPA Hamburger Sparkasse, Nintendo of Europe GmbH, Warner Bros. Pictures Germany (a division of Warner Bros. Entertainment GmbH), VR Marketing GmbH, Heinrich Bauer Carat KG, HAMBURG AIRPORT GmbH.)



DIE TRAINERIN

JO B. NOLTE



## ALLGEMEIN

- ⊙ Dipl.- Ing. Textiltechnik (FH)/ Diplomarbeit bei Daimler in Sindelfingen
- ⊙ Studium der Betriebswirtschaftslehre; Schwerpunkte Marketing, Personal- & Organisationsentwicklung
- ⊙ Humanistische Coaching- und Trainingsausbildung, Löhner Institut, Zürich
- ⊙ Als Business Coach und Management Trainerin seit 1999 bei internationalen Unternehmen verschiedener Branchen im Einsatz
- ⊙ Trainerin in der Allianz Außendienst Akademie, Köln
- ⊙ Business Coach & Prozessmoderatorin im Pool der OTTO GmbH & Co.KG
- ⊙ Trainerin in der Akademie von Saint Gobain Building Distribution Deutschland
- ⊙ Ranger-Ausbildung, Kruger Park, Südafrika
- ⊙ Zertifizierte Hochseilgartentrainerin (nach ERCA-Standards)
- ⊙ Zertifizierter ‚Quantum Energy Coach‘
- ⊙ Dozentin an der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster
- ⊙ Dozentin an der Führungsakademie der Bundesagentur für Arbeit,
- ⊙ „Ethik der Führung“ und „Vertrauensbildung für Führungskräfte“
- ⊙ Dozentin an der Deutsche Bahn Akademie, Potsdam
- ⊙ Seit 2001 Trainerin bei Eisberg-Seminare

## BUCHVERÖFFENTLICHUNGEN

- ⊙ Souverän auftreten, Haufe Verlag, März 2012
- ⊙ Business Etikette, Test & Training, Haufe Verlag 2006
- ⊙ Existenzgründung, Test & Training, Haufe Verlag 2006

## BISHERIGE AUFTRAGGEBER U.A.

Airbus, Allianz, Axel Springer, Bain & Company, BMW AG, Bosch, Bundesagentur für Arbeit, Bundesdruckerei, Daimler AG, Deutsche Bahn AG, Deutsche Post AG, Deutsche Telekom AG, EASA, Edeka, Germanischer Lloyd, Globetrotter, Hamburg Port Authority AöR, Hawesko, KPMG, Landesbank Berlin, MediaMarkt-Saturn, Merck, OTTO Group, Roland Berger, Salzgitter AG, Senat der Stadt Hamburg, Shell Deutschland GmbH, Stage Entertainment, ThyssenKrupp, UNESCO, Uni Innsbruck, Unicredit/ HypoVereinsbank, Unilever, Volkswagen Autostadt GmbH, Zalando, ZDF, Zurich Versicherung



ÜBERSICHT

# TERMINE & KOSTEN



Eisberg-Seminare veranstaltet „Changemanagement für Führungskräfte“ als offenes Seminar, zu dem sich maximal 10 einzelne Teilnehmer anmelden können.

### **Der Teilnehmerpreis für das offene Seminar beinhaltet**

- ⊙ die Teilnahme an „Changemanagement für Führungskräfte“
- ⊙ die Bereitstellung der Seminarunterlagen und der Teilnahmebestätigung
- ⊙ die Tagungspauschale für Seminarräume und Technik
- ⊙ Tagungsgetränke und Mittagessen

**Offenes Seminar:** Dauer 2 Tage, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr.

**Preis je Teilnehmer:** Euro 1.280,- zzgl. MwSt. / Geschlossenes Training nach Absprache

### Die Termine in **Berlin:**

Termine 2019: 28. + 29. Januar, 12. + 13. September, 07. + 08. Oktober

### Die Termine in **Düsseldorf:**

Termine 2019: 14. + 15. März, 13. + 14. Juni, 30. September + 01. Oktober

### Die Termine in **Hamburg:**

Termine 2019: 07. + 08. Februar, 17. + 18. April, 11. + 12. Juni, 29. + 30. Juli, 04. + 05. November

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE





Die Termine in **München:**

Termine 2019: 25. + 26. April, 28. + 29. November

Die Termine in **Stuttgart:**

Termine 2019: 10. + 11. Januar, 29. + 30. August

Falls Sie Interesse an der Teilnahme an einem geschlossenen Seminar für ein Team oder eine Abteilung Ihres Unternehmens haben: Eisberg-Seminare bietet „Changemanagement für Führungskräfte“ auch als geschlossene Veranstaltung an.

Wir beraten Sie gern.

LAST BUT NOT LEAST

# TEILNAHME- BEDINGUNGEN

## DIE 150%-BEST-VALUE-GARANTIE

Sollten Sie sich in der ersten Kaffeepause eines Seminars entscheiden das Seminar vorzeitig zu verlassen, weil z.B. die Inhalte und/oder der Trainer Sie nicht überzeugt hat oder Sie einfach nicht zufrieden waren, erhalten Sie die komplette Seminargebühr zuzüglich Ihrer Reisekosten zurückerstattet - und dies auch ohne Angabe von Gründen. Die Höhe der Fahrtkosten sind für die Anreise mit der Deutschen Bundesbahn, 2.-Klasse-Ticket, und mit dem eigenem PKW bis zu einer Entfernung von 200km zum Seminarort abgedeckt. Größere Entfernungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung möglich.

## DURCHFÜHRUNGSGARANTIE

Eisberg-Seminare bietet den Teilnehmern eine Durchführungsgarantie für alle offenen Seminare in Hamburg. Sollten sich 2 oder weniger Teilnehmer anmelden, behält sich Eisberg-Seminare vor, das Seminar in angemessener Form zu kürzen.

## STORNIERUNG DER ANMELDUNG

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Abmeldung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten. Bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt, 30 Tage bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, sind 80% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Bei Stornierungen 7 Tage und weniger vor Veranstaltungsbeginn sind 100% der Teilnahmegebühren zu entrichten. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung). Bei Stornierungen von Seiten des Veranstalters aus Gründen, die Eisberg-Seminare zu vertreten hat, werden bereits entrichtete Teilnahmegebühren in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche an Eisberg-Seminare bestehen nicht.

## ABLAUF DES SEMINARS

Eisberg-Seminare behält sich vor die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Eisberg-Seminare ist berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.